**Договор публичной оферты об оказании услуг**

**Консьерж (service department)**

Санкт-Петербург

Введен в действие Приказом № от «14» марта 2019 года

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Консьерж», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг Консьерж (service department) с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий любое физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Заказчик соглашается с условиями Договора путем написания Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг Консьерж (service department) (далее «Договор»).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www. concierge1.ru;

 Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем написания в произвольной форме Заказчиком Заявления о присоединении к условиям Договора из содержания которого следует что Заказчик с условиями договора оферты ознакомлен и согласен.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, возможность беспрепятственного бесплатного пользования в период действия Договора следующими сервисами:

2.1.1. **Сантехник:**

* Замена и ремонт ранее установленных смесителей;
* Замена и ремонт ранее установленных моек, раковин;
* Замена и ремонт ранее установленных унитазов;
* Замена и ремонт ранее установленного сливного механизма унитаза;
* Замена счетчиков холодного водоснабжения (далее - ХВС);
* Замена счетчиков горячего водоснабжения (далее – ГВС);
* Устранение засоров (в сифоне, в раковине);
* Подключение бытовой техники к водопроводу;
* Замена и ремонт ранее установленного биде;
* Профилактическая проверка труб ГВС, ХВС;
* Замена фильтров грубой очистки;
* Замена фильтров тонкой очистки;
* Осмотр системы отопления;
* Замена ранее установленного полотенцесушителя;
* Замена ранее установленных кранов;

2.1.2. **Электрик:**

* Замена и ремонт ранее установленных выключателей;
* Замена и ремонт ранее установленных розеток;
* Замена ранее установленных люстр;
* Замена ламп освещения;
* Замена ранее установленных бра;
* Подключение бытовой техники (замена ранее установленной техники);
* Демонтаж видимой проводки;
* Замена автоматов;
* Прокладка телефонной проводки (без штробления);
* Прочистка, замена фильтров вытяжки;
* Скрытие видимой проводки в кабель каналах;

2.1.3. **Мастер широкого профиля:**

* Замена замков межкомнатных дверей (ранее установленных);
* Монтаж шкафов (габариты не более 600мм\*1000мм);
* Замена ручек межкомнатных дверей (ранее установленных);
* Замена петель (в шкафах, тумбах и т.д);
* Частичный ремонт ранее установленных плинтусов;
* Установка картин;
* Замена механизмов мебели (подъемные, выдвижные);
* Установка настенных шкафчиков со сверлением отверстий для крепежа (с системой фиксации до 4 отверстий, габариты не более 600мм\*1000мм);
* Мелкий ремонт кухонной фурнитуры;
* Установка настенных зеркал;
* Замена ранее установленного карниза;
* Замена ранее установленного гардина;

2.1.4. **Мытье окон два раза в год (действует для обладателей пакета КОНСЬЕРЖ+):**

 Сезонное мытье окон профессиональными экологическими средствами не оставляющих разводов.

2.1.5. Все вышеуказанные работы Исполнитель производит без штробления, которое при необходимости выполняется Заказчиком самостоятельно.

Все работы по Договору выполняются из материалов Заказчика. Ответственность за качество материалов лежит на Заказчике.

В стоимость услуг, оказываемых в рамках пункта 2.1.3. Договора не входит сборка кухонной мебели и кухонь.

2.1.6. Люстры, которые устанавливаются и подключаются в рамках пакета, не должны превышать 6 кг.

2.2. Сервис, указанный в пункте 2.1. Договора распространяются на объект недвижимости, расположенный в Санкт-Петербурге в пределах КАД и в радиусе 3 км от КАД включая Девяткино, Мурино, Шушары, Рыбацкое, Бугры, Авиагородок ; за исключением: г. Ломоносов, Кронштадт, Петергоф, Стрельня, Лисий Нос. Объект недвижимости указывается Заказчиком в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг Консьерж (service department).

 2.3. Срок действия Договора от 1 (один) год.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуги по обеспечению возможности в течение 1 (одного) года бесплатно пользоваться сервисами, указанными в пунктах 2.1. Договора не может превышать:

Пакет КОНСЬЕРЖ: 5990 (пять тысяч девятьсот девяносто) рублей;

Пакет КОНСЬЕРЖ+: 11990 (одиннадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей.

Выбранный пакет услуг указывается Заказчиком в заявлении о присоединении к настоящему договору.

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке снизить стоимость услуги, указанную в настоящем пункте без дополнительного уведомления Заказчика.

3.2. При покупке пакета услуг на 12 месяцев стоимость услуг помесячно составит:

- за 1 (первый) месяц – 96% от стоимости договора установленной Исполнителем на момент его покупки;

-за 2 (второй) и последующие месяцы – ежемесячно по 0,363% от стоимости договора установленной Исполнителем на момент его покупки.

3.3. Оплата услуги, указанной в пунктах 2.1. Договора производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика или его представителя.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Заказчик обязан:**

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

При обращении к Исполнителю за сервисом сообщить все сведения, необходимые для оказания соответствующей услуги.

Обеспечить доступ работников Исполнителя в жилое помещение для производства требуемых Заказчику работ.

 Обеспечить доступ работников Исполнителя к объекту ремонта. Заказчик обязан самостоятельно при необходимости определенной односторонним предписанием Исполнителя обеспечить вскрытие труднодоступных мест для обеспечения доступа к ремонтируемому оборудованию.

 **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Выдать Заказчику сертификат (карту) подтверждающего приобретение пакета КОНСЬЕРЖ ;

 4.2.2. Оказывать Заказчику услуги, указанные в пп. 2.1.1. - 2.1.4. в течение срока действия Договора.

4.2.3. Обеспечить работу диспетчерского центра по приему заявок в период с 9 до 22 часов ежедневно. Телефон диспетчерского центра: 8 (812) 507-88-78; 8 (800) 551-51-87.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае причинения имущественного ущерба третьим лицам из-за действий Исполнителя размер ответственности Исполнителя ограничен размером денежных средств, фактически полученных Исполнителем по настоящему договору.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу на третий рабочий день от момента оплаты Заказчиком услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора.

6.2. Договор может быть переоформлен на оставшийся срок на другого пользователя услуг с письменного согласия Исполнителя и с единовременной выплатой Исполнителю 1900 (одна тысяча девятьсот) рублей.

6.3. С письменного согласия Исполнителя Заказчик может заменить объект недвижимости, указанный Заказчиком в Заявлении о присоединении к условиям Договора для оказания сервисных услуг на оставшийся срок. При наступлении условия указанного в настоящем пункте стоимость сервиса на оставшийся срок определяется Исполнителем и оплачивается Заказчиком в сроки, определенные Исполнителем.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в п. 6.5. Договора.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, сторона-инициатор расторжения обязуется направить письменное уведомление об этом другой Стороне любым доступным способом по контактным данным указанным в Заявлении о присоединении и в настоящем Договоре не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Сторона-инициатор расторжения вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты другой Стороне фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора уведомив Заказчика любым доступным способом по контактным данным указанным в Заявлении о присоединении и в настоящем Договоре за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения договора.

6.6. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несогласия Заказчика с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию, которая рассматривается Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.

6.7. Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в объеме необходимом для исполнения настоящего Договора.

6.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

6.9. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www. concierge1.ru если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

В случае приобретения Заказчиком вышеуказанных пакетов услуг в сторонних организациях Исполнитель несет ответственность только за качество оказанных им услуг, иные взаимоотношения регулируются на основе соглашений между Заказчиком и продавцом пакета услуг. Исполнитель не несет ответственности за действия продавца пакета услуг или действия сторонних организаций, которые привели к невозможности оказания услуг Исполнителем по настоящему договору или привели к нарушению иных прав Заказчика.

6.10. Указанная в пункте 2.1. Договора - возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, действует с учетом следующих ограничений: строительство жилого дома в котором находится объект недвижимости Заказчика завершено за 9 (девять) месяцев до заключения настоящего Договора и/или объект недвижимости передан Заказчику по акту приема-передачи и/или оформлен в собственность Заказчика (передан Заказчику по договору найма, аренды или ином праве пользования) не позднее чем за 9 (девять) месяцев до присоединения Заказчика к условиям Договора.

6.11. Заказчик вправе произвести предварительный осмотр объекта недвижимости Заказчика по итогам которого принять решение о возможности действия выбранного Заказчиком пакета услуг применительно к данному объекту недвижимости.

6.12. Указанная в пункте 2.1. Договора - возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того пользовался Заказчик предоставленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

**РЕКВИЗИТЫ:**

**ООО "КОНСЬЕРЖ" ИНН: 7816691066 КПП: 781001001 Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044030786 Номер счёта: 40702810432180005509 Кор. счёт: 30101810600000000786 Юридический адрес компании:196006, г.Санкт-Петербург, ул.Коли Томчака, д.17-19, литер А , 2 этаж, офис 210.тел.Тел.: :+7(812)507-88-78, Эл.почта:info@concierge1.ru**