**Договор публичной оферты об оказании услуг**

**Консьерж (service department)**

Санкт-Петербург

Введен в действие от «1» января 2022 года

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Консьерж», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг Консьерж (service department) с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий любое физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Заказчик соглашается с условиями Договора путем написания Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг Консьерж (service department) (далее «Договор»).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www. concierge1.ru;

 Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем написания в произвольной форме Заказчиком Заявления о присоединении к условиям Договора из содержания которого следует что Заказчик с условиями договора оферты ознакомлен и согласен.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, возможность беспрепятственного бесплатного пользования в период действия Договора следующими сервисами:

2.1.1. **Сантехник:**

Установка, ремонт и замена смесителей;

Установка, ремонт и замена моек;

Установка, ремонт и замена раковин;

Установка, ремонт и замена унитазов (за исключением работ, связанных с установкой и ремонтом инсталляции);

Установка, ремонт и замена установленного сливного механизма унитаза;

Подключение ванн;

Подключение душевых кабин;

Замена счетчиков холодного водоснабжения (далее - ХВС);

Замена счетчиков горячего водоснабжения (далее – ГВС);

Замена, установка труб горячей воды (ГВС), разводка под кухню ;

Замена, установка труб холодной воды (ХВС), разводка под кухню ;

Устранение засоров (в сифоне, в раковине);

Подключение стиральной машины к водоотводу;

Подключение посудомоечной машины к водоотводу;

Ремонт, замена биде;

Профилактическая проверка труб ГВС, ХВС;

Замена и установка фильтров грубой очистки;

Замена и установка фильтров тонкой очистки;

Осмотр системы отопления;

Замена редукторов давления;

Замена терморегуляторов отопления;

Ремонт и замена полотенцесушителя;

Замена и установка кранов;

Установка натяжной сушилки для белья;

Установка кронштейна для душевой лейки;

Установка направляющих для штор в ванной комнате;

2.1.2. **Электрик:**

Ремонт или замена выключателей (ранее установленных);

Ремонт или замена розеток (ранее установленных);

Установка, подключение люстр;

Установка, подключение светильников,

Установка, подключение бра;

Подключение бытовой техники;

Демонтаж видимой проводки;

Замена автоматов;

Прокладка телефонной проводки (без штробления);

Прочистка, замена фильтров вытяжки;

Подключение освещения зеркал в ванной комнате;

Замена ламп освещения;

Скрытие видимой проводки в кабель каналах;

Подключение вытяжки (при выполнении данной услуги установка воздуховода оплачивается отдельно согласно установленным тарифам, указанным на сайте Исполнителя. Подведение электропроводки при необходимости оплачивается отдельно. В случае если необходимо провести штробление данные работы оплачиваются отдельно, ответственность за возможные негативные последствия, связанные с проведением данных работ в полном объеме, возлагается на Заказчика).

2.1.3. **Мастер широкого профиля:**

Замена замков межкомнатных дверей (ранее установленных);

Смазка петель межкомнатных дверей;

Ремонт наличников (ранее установленных);

Монтаж шкафов (габариты не более 600мм\*1000мм);

Замена ручек межкомнатных дверей (ранее установленных);

Замена петель (в шкафах, тумбах и т.д);

Частичный ремонт ранее установленных плинтусов, не более 4 (четырех) метров на каждом объекте (за исключением работ связанных с ремонтом пластиковых плинтусов);

Установка карнизов (за исключением работ, связанных с установкой электронных карнизов (электровыдвижных карнизов), а также штор и жалюзи);

Установка картин размерами не более 600-1000 мл. (за исключением мозаичных панно (картин) в том числе собранных, настенных карт и любых картин, требующих наклеивания на стены и проведения любых работ по оклейке стен);

Установка кронштейна телевизора на стену;

Замена механизмов мебели (подъемных, выдвижных);

Установка настенных шкафчиков со сверлением отверстий для крепежа (с системой фиксации до 4 отверстий, габариты не более 600мм\*1000мм; вес не более 10 кг);

Замена и ремонт кухонной фурнитуры;

Установка настенных зеркал (габариты не более 600мм\*1000мм; вес не более 10 кг.);

Установка полок (с системой фиксации не более 4 отверстий).

2.1.4. **Мытье окон два раза в год (действует для обладателей пакета КОНСЬЕРЖ НОВОСЕЛ+):**

 Сезонное мытье окон профессиональными экологическими средствами не оставляющих разводов в период с 14 апреля по 15 июня и с 10 сентября по 15 ноября включительно.

2.1.5. Все вышеуказанные работы Исполнитель производит без штробления, которое при необходимости выполняется Заказчиком самостоятельно.

Все работы по Договору выполняются из материалов Заказчика. Ответственность за качество материалов лежит на Заказчике.

В случае прорыва труб горячего и/или холодного водоснабжения ответственность за ущерб, причиненный третьими лицами несет Заказчик.

При сверлении перегородок, а также потолков и стен Исполнитель не несет ответственность за возможные нарушения штукатурного слоя, т. е. трещины в штукатурке, изломы штукатурки, вспучивание и т.д.

Исполнитель в рамках настоящего договора не производит работ, связанных с возможным воздействием на каркасные потолки и натяжные потолки из мягкого эластичного материала, в том числе не производится установка люстр (светильников), карнизов и штор в таких помещениях.

В стоимость услуг, оказываемых в рамках пункта 2.1.3. Договора не входит сборка кухонной мебели и кухонь.

2.1.6. Люстры, которые устанавливаются и подключаются в рамках пакета, не должны превышать 6 кг, отверстие под установку люстры должно быть подготовлено Заказчиком, сверление дополнительных отверстий Исполнителем не производится, в помещении где осуществляется установка отсутствует каркасный или натяжной потолок.

 2.2. Сервис, указанный в пункте 2.1. Договора распространяются на объект недвижимости, расположенный в Санкт-Петербурге в пределах КАД и в радиусе 3 км от КАД включая Девяткино, Мурино, Шушары, Рыбацкое, Бугры, Авиагородок ; за исключением: г. Ломоносов, Кронштадт, Лисий Нос. Объект недвижимости указывается Заказчиком в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг Консьерж (service department).

 При заказе сервиса в следующих населенных пунктах: Стрельня, Петергоф, Сестрорецк, Красное Село, Пушкин, Славянка, Новоселье, Металлострой, Колпино, Всеволожск, Сертолово, Ольгино Заказчик дополнительно оплачивает 590 (пятьсот девяносто) рублей за каждый вызов. В случае неоплаты Заказчиком 590 (пятьсот девяносто) рублей Исполнитель вправе приостановить обслуживание до момента погашения Заказчиком задолженности за произведенный вызов. Оплата за вызов производится Заказчиком и в случае необеспечения доступа Заказчиком работников Исполнителя в жилое помещение для производства требуемых Заказчику работ.

 2.3. Срок действия Договора 1 (один) год.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуги по обеспечению возможности в течение 1 (одного) года бесплатно пользоваться сервисами, указанными в пунктах 2.1. Договора не может превышать:

Пакет КОНСЬЕРЖ НОВОСЕЛ: 15990 (пятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей;

Пакет КОНСЬЕРЖ НОВОСЕЛ+: 21990 (двадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей.

Выбранный пакет услуг указывается Заказчиком в заявлении о присоединении к настоящему договору.

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке снизить стоимость услуги, указанную в настоящем пункте без дополнительного уведомления Заказчика.

3.2. При покупке пакета услуг на 12 месяцев стоимость услуг помесячно составит:

- за 1 (первый) месяц – 96% от стоимости договора установленной Исполнителем на момент его покупки;

-за 2 (второй) и последующие месяцы – ежемесячно по 0,363% от стоимости договора установленной Исполнителем на момент его покупки.

3.3. Оплата услуги, указанной в пунктах 2.1. Договора производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика или его представителя.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Заказчик обязан:**

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

При обращении к Исполнителю за сервисом сообщить все сведения, необходимые для оказания соответствующей услуги.

Обеспечить доступ работников Исполнителя в жилое помещение для производства требуемых Заказчику работ. При этом время ожидания Заказчика представителем (работником) Исполнителя составляет не более 15 (пятнадцати) минут от момента прибытия его на место производства работ. При отсутствии Заказчика представитель (работник) Исполнителя сообщает об этом в сервисную службу Заказчика (колл-центр) и по истечении вышеуказанного времени представитель (работник) Исполнителя вправе покинуть место проведения работ независимо от времени последующего прибытия Заказчика. В период пятнадцатиминутного ожидания сервисная служба Исполнителя пытается связаться с Заказчиком для согласования иного периода для проведения работ. По истечении данного времени Заказчик при необходимости самостоятельно обращается к Исполнителю и согласовывает с ним новый период проведения работ.

 Обеспечить доступ работников Исполнителя к объекту ремонта. Заказчик обязан самостоятельно при необходимости определенной односторонним предписанием Исполнителя обеспечить вскрытие труднодоступных мест для обеспечения доступа к ремонтируемому оборудованию.

 **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Выдать Заказчику сертификат (карту) подтверждающего приобретение пакета КОНСЬЕРЖ ;

 4.2.2. Оказывать Заказчику услуги, указанные в пп. 2.1.1. - 2.1.4. в течение срока действия Договора.

4.2.3. Обеспечить работу диспетчерского центра по приему заявок в период с 9 до 22 часов ежедневно. Телефон диспетчерского центра: 8 (812) 507-88-78; 8 (800) 551-51-87.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае причинения имущественного ущерба третьим лицам из-за действий Исполнителя размер ответственности Исполнителя ограничен размером денежных средств, фактически полученных Исполнителем по настоящему договору.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу на третий рабочий день от момента оплаты Заказчиком услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора.

6.2. Договор может быть переоформлен на оставшийся срок на другого пользователя услуг с письменного согласия Исполнителя и с единовременной выплатой Исполнителю 1900 (одна тысяча девятьсот) рублей.

6.3. С письменного согласия Исполнителя Заказчик может заменить объект недвижимости, указанный Заказчиком в Заявлении о присоединении к условиям Договора для оказания сервисных услуг на оставшийся срок. При наступлении условия указанного в настоящем пункте стоимость сервиса на оставшийся срок определяется Исполнителем и оплачивается Заказчиком в сроки, определенные Исполнителем.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в п. 6.5. Договора.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, сторона-инициатор расторжения обязуется направить письменное уведомление об этом другой Стороне любым доступным способом по контактным данным указанным в Заявлении о присоединении и в настоящем Договоре не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Сторона-инициатор расторжения вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты другой Стороне фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора уведомив Заказчика любым доступным способом по контактным данным указанным в Заявлении о присоединении и в настоящем Договоре за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения договора.

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика, в том числе в судебном порядке Заказчик до момента расторжения договора выплачивает Исполнителю стоимость каждой оказанной Исполнителем Заказчику услуги. При этом по соглашению сторон стоимость оказанной услуги рассчитывается по расценкам Исполнителя указанным на сайте Исполнителя или среднерыночной стоимости работ. Объем оказанных услуг определяется согласно актам приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ) подписанных между Заказчиком и Исполнителем.

6.6. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несогласия Заказчика с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию, которая рассматривается Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.

6.7. Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в объеме необходимом для исполнения настоящего Договора.

6.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

6.9. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www. concierge1.ru если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

В случае приобретения Заказчиком вышеуказанных пакетов услуг в сторонних организациях Исполнитель несет ответственность только за качество оказанных им услуг, иные взаимоотношения регулируются на основе соглашений между Заказчиком и продавцом пакета услуг. Исполнитель не несет ответственности за действия продавца пакета услуг или действия сторонних организаций, которые привели к невозможности оказания услуг Исполнителем по настоящему договору или привели к нарушению иных прав Заказчика.

6.10.Заказчик вправе произвести предварительный осмотр объекта недвижимости Заказчика по итогам которого принять решение о возможности действия выбранного Заказчиком пакета услуг применительно к данному объекту недвижимости.

6.11. Указанная в пункте 2.1. Договора - возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того пользовался Заказчик предоставленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

**РЕКВИЗИТЫ:**

**ООО "КОНСЬЕРЖ" ИНН: 7816691066 КПП: 781001001 Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044030786 Номер счёта: 40702810432180005509 Кор. счёт: 30101810600000000786 Юридический адрес компании:196006, г.Санкт-Петербург, ул.Коли Томчака, д.17-19, литер А , 2 этаж, офис 210.тел.Тел.: :+7(812)507-88-78, Эл.почта:info@concierge1.ru**